

## PROCEDURA

**W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy obowiązkowo zapoznać się i zastosować do obowiązków wynikających z poniższych zapisów:**

*Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.*

### **§ 12 Prawa i Obowiązki Stron**

*Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.*

### **§ 15 Tryb Postępowania w Przypadku Powstania Szkody**

#### POSTĘPOWANIE PO WYPADKU I ZGŁOSZENIE SZKODY NNW:

1. Po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku, należy niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu, w celu złagodzenia skutków wypadku.
2. Niezwłocznie zawiadomić SIGNAL IDUNA Polska o zaistniałym wypadku,
  - 2.1. Zgłoszenie szkody z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia powinno nastąpić w terminie 14 dni od daty powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Dokonać może tego Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona.
3. Do rzetelnego wypełnienia kwestionariusza wypadku i niezwłocznego przesłania go do SIGNAL IDUNA Polska (wersja elektroniczna dostępna pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl> - zakładka zgłaszanie szkody).
4. Do formularza zgłoszenia wypadku poszkodowany zobowiązany jest dołączyć:
  - 4.1. Fotokopię ważnej legitymacji ratownika WOPR (wbita pieczęć potwierdzająca wpłatę składki członkowskiej za dany rok określa termin ważności legitymacji członkowskiej), która jest dokumentem potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia,
  - 4.2. Zaświadczenie wydane przez właściwą jednostkę WOPR potwierdzające przystąpienie do ubezpieczenia
5. Poddać się badaniom zleconym przez SIGNAL IDUNA Polska w celu ustalenia prawa do świadczenia.
6. Umożliwić SIGNAL IDUNA Polska dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
7. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Uprawniony ma prawo do świadczenia z tytułu śmierci na podstawie przedłożonego aktu zgonu Ubezpieczonego i innych dokumentów wymaganych przez SIGNAL IDUNA Polska zgodnie z wymogami kodeksu cywilnego.
8. W przypadku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić SIGNAL IDUNA Polska o zakończeniu leczenia łącznie z rehabilitacją. Fakt zakończenia leczenia łącznie z rehabilitacją powinien być potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego.

**Istotne naruszenia procedury mogą mieć wpływ na ustalenie prawa do świadczenia oraz wysokość świadczenia.**

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA I ZGŁOSZENIE SZKODY W RAMACH OC:

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA Polska o zdarzeniu ze swojej winy, w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia wiadomości o jego zajściu, w wyniku którego poszkodowany może zgłosić roszczenie.

2. Do rzetelnego wypełnienia kwestionariusza wypadku i niezwłocznego przesłania go do SIGNAL IDUNA Polska (wersja elektroniczna dostępna pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl> - zakładka zgłaszanie szkody).
3. Przy uwzględnieniu poleceń SIGNAL IDUNA Polska Ubezpieczony jest zobowiązany do podjęcia wszelkich możliwych kroków w celu zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody oraz uczynienia wszystkiego, co służy wyjaśnieniu okoliczności związanych z ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, oraz do informować o wszelkich okolicznościach odnoszących się do szkody i przesać niezwłocznie wszelkie pisma mające znaczenie dla oceny ryzyka.
4. Bez uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA Polska, Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznania ani zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym.

**4.1. W przypadku naruszenia tego postanowienia SIGNAL IDUNA Polska jest zwolniona z obowiązku świadczenia, chyba że mając na uwadze okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.**