

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z WYKORZYSTANIEM SERWISU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin reguluje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Agencję ubezpieczeniową „VERSUS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, oraz zasady zawierania umów Ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego.

Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu, który obok warunków ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.1. stanowi integralną część zawartej umowy ubezpieczenia.

Regulamin składa się z następujących części:

1. Podmiot świadczący usługi przez Internet
2. Definicje
3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną
 - a. Rodzaje świadczonych usług
 - b. Korzystanie z serwisu i zabezpieczenia przekazywanych informacji
4. Zasady zawierania umowy Ubezpieczenia
 - a. Czynności składające się na zawieranie umowy ubezpieczenia
 - b. Koszty związane z przystąpieniem
 - c. Sposób płatności
 - d. Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Użytkownika/Usługobiorcy
6. Ochrona danych osobowych
7. Reklamacje
8. Język
9. Prawo właściwe
10. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów
11. Prawa autorskie i materiały zawarte na stronach
12. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu internetowego
13. Informacja o zakazie dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym
14. Informacja o dostępie do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną
15. Zmiany regulaminu.

1. Podmiot świadczący usługi przez Internet

- 1.1. Usługi są świadczone przez Agencję Ubezpieczeniową „VERSUS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 90-613 Łódź, ul. Gdańska 91 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Przedsiębiorców pod nr KRS 0000088515, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP 729-20-27-592, nr REGON 470625730, wysokość kapitału zakładowego 50 000,00 zł zwaną dalej „Versus” lub „Usługodawcą” będącą agentem ubezpieczeniowym uprawnionym do pośredniczenia przy przystępowaniu do UGU.
- 1.2. Dane identyfikacyjne Versus Sp. z o.o.: ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, Tel. 637 05 51, mail: biuro@versus.pl
- 1.3. Oferta ubezpieczenia została wynegocjowana przy udziale Biura Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o. działającego w oparciu o powierzone pełnomocnictwa.



2. Definicje

2.1. AGENT UBEZPIECZENIOWY:

- 2.1.1. „VERSUS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 90-613 Łódź, ul. Gdańska 91 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym Przedsiębiorców pod nr KRS 0000088515, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000088515 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP 729-20-27-592, nr REGON 470625730, wysokość kapitału zakładowego 50 000,00 zł;
 - 2.1.2. Występuje w imieniu Ubezpieczyciela i pośredniczy przy zawieraniu umów ubezpieczenia;
 - 2.1.3. W zakresie przewidzianym Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. Nr 124, poz. 1154 oraz z 2004 r. Nr 96, poz. 959);
 - 2.1.4. Posiada tytuł prawny do serwisu i nadzoruje właściwą pracę serwisu, odpowiada za przesyłanie Usługobiorcy dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, przekazanie danych identyfikacyjnych Usługobiorcy podanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia Ubezpieczycielowi oraz przekazanie Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Usługobiorcę.
- 2.2. **POTWIERDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:** dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela.
- 2.3. **OWU:** ogólne warunki ubezpieczenia wskazane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i stanowiące ich integralną część.
- 2.4. **WARUNKI SZCZEGÓLNE UBEZPIECZENIA** - zapisy, warunki uzupełniające lub odmienne od OWU.
- 2.5. **SERWIS:** aplikacja internetowa (aplikacja typu klient-serwer) dostępna przez stronę internetową Zleceniodawcy, umożliwiająca Usługobiorcy zakup ubezpieczenia po uprzednim przeprowadzeniu kalkulacji składki i wypełnieniu elektronicznego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wpisanie wymaganych danych.
- 2.6. **UBEZPIECZYCIEL:** podmiot wskazany na stronie aplikacji, który udziela ochrony ubezpieczeniowej, działający na podstawie właściwego zezwolenia wydanego w trybie określonym w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003r. (Dz. U. 2003.124.1151 z późn. zm.).
- 2.7. **USŁUGOBIORCA/UŻYTKOWNIK:** osoba zawierająca umowę ubezpieczenia
- 2.8. **WNIOSEK:** wypełnione przez Usługobiorcę pola serwisu dostępne za pośrednictwem Internetu, zawierające dane identyfikacyjne Usługobiorcy, okres ubezpieczenia, wskazanie wariantu ubezpieczenia lub określające przedmiot ubezpieczenia niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2.9. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:** wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2000.73.852 z późn. zm.).

3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

3.1. Rodzaje świadczonych usług:

- 3.1.1. W ramach serwisu internetowego, Versus Sp. z o.o. świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego przy zawieraniu umów ubezpieczenia. Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia

(zwanym dalej OWU) oraz w warunkach szczególnych ubezpieczenia stanowiących integralną część umowy, które umieszczone są na stronach serwisu internetowego.

3.1.2. Versus Sp. z o.o. zobowiązany jest do:

- 3.1.2.1. Udostępniania i administrowania serwisu umożliwiającego zawieranie umów ubezpieczenia;
- 3.1.2.2. Przyjmowania wniosku Usługobiorcy o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3.1.2.3. Przekazywania do Ubezpieczyciela informacji podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę;
- 3.1.2.4. Przekazania Usługobiorcy drogą elektroniczną dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3.1.2.5. Przekazania Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Usługobiorcę;
- 3.1.2.6. Udostępnienia właściwych OWU oraz warunków szczególnych poprzez zamieszczenie na stronie serwisu internetowego.

3.2. Korzystanie z serwisu i zabezpieczenia przekazywanych informacji.

3.2.1. Z serwisu internetowego mogą korzystać tylko osoby, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

3.3. Versus Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do strony internetowej z przyczyn niezależnych od Versus Sp. z o.o.

4. Zasady zawierania umów ubezpieczenia

4.1. Czynności składające się na zawarcie umowy.

4.1.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie:

- 4.1.1.1. Niniejszego Regulaminu;
- 4.1.1.2. Warunków ubezpieczenia o których mowa w pkt 3.1.1.;
- 4.1.1.3. Wypełnionego elektronicznego formularza/wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 4.1.1.4. Oferty Ubezpieczyciela skierowanej do Usługobiorcy.

4.1.2. Użytkownik po przeczytaniu Regulaminu i wybraniu konkretnego produktu ubezpieczeniowego zapoznaje się z warunkami ubezpieczenia (OWU) oraz warunkami szczególnymi tego produktu, który jest dostępny w serwisie internetowym. Użytkownik ma obowiązek dokładnie przeczytać warunki ubezpieczenia przed wypełnieniem formularza/wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

4.1.3. Użytkownik przystępuje do wypełniania formularza/wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez uzupełnienie wszystkich wymaganych pól i wybranie opcji „Oblicz składkę”. Na podstawie podanych przez Użytkownika informacji, system dokonuje kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

4.1.4. Gdy wyliczona przez system składka jest akceptowana przez Usługobiorcę wybiera ona funkcję „Akceptuj składkę”, a następnie podaje wymagane informacje. Po prawidłowym wypełnieniu formularza/wniosku Usługobiorca wybiera funkcję „Zatwierdź dane”.

4.1.5. W ramach wypełniania formularza/wniosku o zawarcie ubezpieczenia Usługobiorca jest zobowiązany do złożenia oświadczeń dotyczących:

- 4.1.5.1. Zapoznania się z Regulaminem;
- 4.1.5.2. Zapoznania się z OWU oraz warunkami szczególnymi wybranego produktu;
- 4.1.5.3. Prawdziwości podanych danych;

- 4.1.5.4. Zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy;
- 4.1.6. System informatyczny wyświetla podsumowanie wszystkich danych podanych przez Usługobiorcę.
- 4.1.7. Usługobiorca jest zobowiązany przedstawić we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
- 4.1.8. Po zatwierdzeniu podanych danych przez wybranie przycisku „Wykup polisę” system przenosi Usługobiorcę na serwis www.payu.pl za pomocą którego należy dokonać opłaty wyliczonej składki.
- 4.1.9. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia następuje z chwilą potwierdzenia transakcji przez serwis www.payu.pl
- 4.1.10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem podanym przez Usługobiorcę we wniosku, jednak nie wcześniej niż następnego dnia od zapłaty składki za pośrednictwem platformy internetowej.
- 4.1.11. Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela (okres ubezpieczenia) wskazany jest w dokumencie potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 4.2. Koszty związane z zawarciem umowy.
 - 4.2.1. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia, poza składką ubezpieczeniową, która jest płatna w złotych, z zastrzeżeniem pkt 4.2.2.
 - 4.2.2. Po stronie Usługobiorcy mogą powstać koszty opłacenia składki – w zależności od rodzaju przelewu i taryfy banku w którym Usługobiorca posiada rachunek.
- 4.3. Sposób płatności.
 - 4.3.1. Usługobiorca dokonuje płatności składki ubezpieczeniowej za pomocą przelewu elektronicznego korzystając z serwisu www.payu.pl
 - 4.3.2. Po dokonanej płatności następuje przekierowanie Usługobiorcy na serwis internetowy, gdzie jest wyświetlana informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.
- 4.4. Potwierdzenie przystąpienia do umowy.
 - 4.4.1. Po zawarciu umowy ubezpieczenia system generuje dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 4.4.2. Wygenerowane potwierdzenie jest przesyłane do Usługobiorcy na podany adres e-mail w formacie pliku PDF;
 - 4.4.3. Na indywidualne żądanie Usługobiorcy Versus Sp. z o.o. prześle w terminie 7 dni (termin wysłania) listem poleconym na podany adres korespondencyjny Usługobiorcy dokument potwierdzenia zawarcia ochrony ubezpieczeniowej.

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę

- 5.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.2. Termin odstąpienia od umowy liczony jest od dnia zawarcia umowy, a więc opłacenia składki za ubezpieczenie.
- 5.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres Ubezpieczyciela wskazanego w OWU.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Versus Sp. z o.o.
- 6.2. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem wymaganych przez polskie prawo środków bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 02.101.926 z późn. zm.).
- 6.3. Versus Sp. z o.o. zapewnia Usługobiorcom możliwość zmiany, modyfikacji danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych (z wyłączeniem danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy).
- 6.4. Sprzeciw i zmiany należy kierować na adres biuro@versus.pl
- 6.5. Podane w aplikacji dane osobowe osób zawierających umowę ubezpieczenia zostaną wykorzystane tylko i wyłącznie do celów zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu potwierdzenia oraz do przesłania komunikatu o zbliżającym się terminie wygaśnięcia rocznej ochrony ubezpieczeniowej (ekspiracja umowy ubezpieczenia).

7. Reklamacje

- 7.1. W razie stwierdzonej niezgodności pomiędzy otrzymanym dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia a danymi umieszczonymi przez Usługobiorcę w formularzu/wniosku Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Versus Sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@versus.pl
- 7.2. Reklamacje dotyczące działania serwisu można składać telefonicznie lub pisemnie na adres Versusa Sp. z o.o.
- 7.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: informacje o Usługobiorcy – jego nazwisko, imię, adres e-mail, adres pocztowy oraz opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
- 7.4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od ich otrzymania.
- 7.5. Zgodnie z warunkami ubezpieczenia osoba uprawniona może złożyć skargę lub zażalenie do Ubezpieczyciela w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

8. Język

Językiem stosowanym przy realizacji umów ubezpieczenia jest język polski.

9. Prawo właściwe

W sprawach dotyczących: zawierania umowy ubezpieczenia na odległość oraz wykonania umowy ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

10. Sąd właściwy

- 10.1. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć zgodnie z właściwością wskazaną w OWU lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 10.2. Spory wynikłe z działania serwisu rozpatruje sąd właściwy ze względu na siedzibę Versus Sp. z o.o.

11. Prawa autorskie

- 11.1. Versus Sp. z o.o. informuje, iż serwis zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do Versus Sp. z o.o. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
- 11.2. Informacje zawarte na stronach serwisu podlegają zmianom. Versus Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do edytowania informacji bez uprzedniego powiadomienia.

12. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu internetowego

- 12.1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagana jest przeglądarka internetowa np. Internet Explorer w wersji 6.0 lub wyższej, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome. Włączona w przeglądarce internetowej użytkownika obsługi javascript i plików cookies. Zalecane jest stosowanie przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach udostępnianych przez twórców oprogramowania.
- 12.2. W systemie informatycznym Versus Sp. z o.o. mogą być wykorzystywane następujące technologie: ASP.NET, Javascript, Macromedia Flash, XML, XHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

13. Informacja o zakazie dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym

- 13.1. Zakazane jest umieszczanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych oraz mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 13.2. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Versus Sp. z o.o. podejmie wszelkie przewidziane przepisami prawa działania zmierzające do usunięcia nieprawidłowości oraz może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym do Usługobiorcy, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

14. Informacja o dostępie do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną mogą polegać na różnego rodzaju ingerencjach osób trzecich zarówno w bazy danych dotyczących Usługobiorcy, jak i w samą transmisję określonych informacji za pomocą sieci. Versus Sp. z o.o. stosuje zabezpieczenia sprzętowe i programowe. Aktualna informacja o stosowanych zabezpieczeniach dostępna jest w siedzibie Versus Sp. z o.o.

15. Zmiany Regulaminu

- 15.1. Regulamin obowiązuje od 02/04/2012 r. Regulamin, jak i jego zmiany udostępniane są Usługobiorcy poprzez zamieszczenia w serwisie internetowym w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

- 15.2. Versus Sp. z o.o. ma prawo do jednostronnej zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu w serwisie internetowym wraz z oznaczeniem numerycznym kolejnych wersji Regulaminu.
- 15.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a OWU pierwszeństwo mają OWU.
- 15.4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu.